ДОГОВОР N \_\_\_ Р

на выполнение работ

по техническому обслуживанию и ремонту автомобиля

г.Ижевск "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

Индивидуальный предприниматель Башлыков Сергей Павлович, действующий на основании свидетельства 18 №002950198, выданного 04.08.08 ИФНС по Октябрьскому району г. Ижевска, именуемый в дальнейшем "Исполнитель", с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующ\_\_\_ на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуем\_\_ в дальнейшем "Заказчик", с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА** 
   1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика выполнять работы по техническому обслуживанию и ремонту автомобиля Заказчика, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать работы в соответствии с условиями настоящего Договора.

**2. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА**

2.1. Техническое обслуживание и ремонт автомобиля Заказчика осуществляются по адресу: 426010, г. Ижевск, ул.Азина-1ю -Автосервис «Ротор» с использованием запасных частей и расходных материалов последнего. Заказчик вправе предоставить Исполнителю свои запасные части и расходные материалы. Доставка транспортных средств к месту оказания услуг осуществляется силами и средствами Заказчика.

2.2. При передаче автомобиля Исполнителю для выполнения работ ,представитель Заказчика предъявляет документ, подтверждающий его право на эксплуатацию автомобиля (свидетельство о регистрации, паспорт транспортного средства, доверенность). При получении техники из ремонта представитель Заказчика обязан предоставить доверенность на получение автотранспортного средства и документ, удостоверяющий личность.

2.3. Прием автомобиля Заказчика производится Исполнителем по акту приема-передачи транспортного средства, в котором отражаются Характеристики автомобиля Заказчика (далее по тексту - "автомобиль"): марка , модель; государственный номерной знак; номера основных агрегатов; цена автомобиля на момент заключения Договора, согласованная Сторонами; реальное техническое состояние автомобиля на момент его принятия, указываются его комплектность, видимые наружные повреждения и дефекты, которые определяются и фиксируются представителями Заказчика и Исполнителя.

2.3. При предоставлении Заказчиком запасных частей и материалов в акте приема-передачи транспортного средства указываются сведения о предоставлении Заказчиком запасных частей и материалов с указанием их точного наименования, описания и цены.

2.4. Дата приема автомобиля на техническое обслуживание и/или ремонт, примерный перечень и объем услуг, цена работ по действующему прейскуранту, сроки выполнения соответствующих работ, гарантийные сроки на результат выполненных работ указываются в заказе-наряде. Заказ-наряд составляется в письменной форме и подлежит подписанию обеими Сторонами настоящего Договора

2.5. Исполнитель самостоятельно определяет порядок выполнения согласованных в заказе-наряде работ.

2.6. Исполнитель принимает автомобиль Заказчика для выполнения соответствующих работ, являющихся предметом настоящего Договора, только после подписания Сторонами заказа-наряда

**3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. **Исполнитель обязан:**

3.1.1. Выполнять работы, предусмотренные настоящим Договором, с надлежащим качеством, в соответствии с установленными нормами и правилами, регулирующими вопросы технического обслуживания и ремонта автомобиля и с соблюдением сроков, установленных заказом-нарядом. Качество запасных частей должно соответствовать ГОСТ, ТУ, установленными изготовителем товара.

3.1.2. Не позднее 3(Трех) рабочих дней после подписания Сторонами заказа-наряда приступить к выполнению соответствующих работ.

3.1.3. При обнаружении в процессе проведения ремонтных работ скрытого дефекта, наличие которого затрудняет и /или/ делает невозможным выполнение ремонта, составить в течение следующего рабочего дня, со дня обнаружения скрытого дефекта, акт о наличии скрытых дефектов и представить его на утверждение Заказчику, а также продемонстрировать наличие скрытого дефекта по первому требованию Заказчика.

3.1.4. В случае необходимости замены запасных частей или материалов предупредить Заказчика до начала ремонта об этом и согласовать с Заказчиком стоимость подлежащих установке запасных частей, если Заказчик сам не предоставит необходимого.

3.1.5. Предоставлять юридически значимую или требуемую информацию, непосредственно связанную с вопросами объема и качества выполняемых работ по адресу Заказчика:

E-mail:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;Телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Почтовый адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.1.6. По желанию Заказчика обеспечить присутствие представителей Заказчика в технологических помещениях Исполнителя для осуществления контроля за ходом и качеством выполняемых по Договору работ. Обеспечить соблюдение представителями Заказчика, находящимися в технологических помещениях Исполнителя, установленных правил техники безопасности.

3.1.7. Нести полную ответственность за сохранность автомобиля Заказчика в течение всего времени нахождения автомобиля Заказчика у Исполнителя.

3.2. **Исполнитель имеет право:**

3.2.1. Самостоятельно определять способы выполнения согласованных в заказе-наряде работ.

3.2.2. Требовать оплаты выполняемых работ в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2.3. В случае отказа Заказчика от дополнительных работ, Исполнитель дает рекомендации по дальнейшей работе с автомобилем, а Заказчик при этом несет ответственность за принятое решение о дальнейшей эксплуатации автомобиля.

3.2.4. В случаях, когда исполнение работы по договору подряда стало невозможным вследствие действий или упущений Заказчика, Исполнитель сохраняет право на уплату ему указанной в Договоре цены с учетом выполненной части работы.

3.2.5. Исполнитель вправе не приступать к работе, а начатую работу приостановить в случаях, когда нарушение Заказчиком своих обязанностей по Договору, в частности: непредставление Заказчиком информации, необходимой для исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору, препятствует исполнению Договора Исполнителем, а также при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что исполнение указанных обязанностей не будет произведено в установленный срок, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения убытков.

3.3. В случае обнаружения непригодности или недоброкачественности запасных частей и/или материалов, предоставленных Заказчиком в соответствии с пп. 2.1, настоящего Договора, или иных не зависящих от Исполнителя обстоятельств, которые грозят качеству выполняемых работ или создают невозможность их завершения в срок, Исполнитель обязан немедленно предупредить Заказчика и до получения от него указаний приостановить выполнение работ.

Исполнитель, не предупредивший Заказчика об указанных в настоящем пункте обстоятельствах, либо продолживший выполнение работ, не дожидаясь истечения срока, установленного в подп. 3.4.4 настоящего Договора, несмотря на своевременное указание Заказчика о прекращении выполнения работ, не вправе при предъявлении к нему или им к Заказчику соответствующих требований ссылаться на указанные обстоятельства.

3.4. **Заказчик обязан:**

3.4.1. Выполнять требования инструкций по эксплуатации автомобилей, разработанных предприятиями-изготовителями, выполнять указания и следовать рекомендациям Исполнителя по правильной эксплуатации, срокам и порядку технического обслуживания, проведения регламентных и иных работ, определяющих техническое состояние автомобиля Заказчика.

3.4.2. Определить ответственное лицо для надлежащего исполнения условий Договора.

Представитель Заказчика полностью осуществляет функции Заказчика в процессе сдачи автомобиля, согласования объема доп. работ и приемки автомобилей после завершения ремонта.

3.4.3. Своевременно и в полном объеме производить расчеты с Исполнителем за выполняемые им работы.

3.4.4. В течение 3-х рабочих дней с момента получения уведомления от Исполнителя, направленного в соответствии с п. 3.3 настоящего Договора, дать соответствующее указание Исполнителю о порядке дальнейших действий.

Предоставлять юридически значимую или требуемую информацию, непосредственно связанную с вопросами объема и качества выполняемых работ по адресу Исполнителя:

E-mail: [sto.rotor2000@yandex.ru](mailto:sto.rotor2000@yandex.ru) ; Телефон: +7 (922) 680-37-17;+7 (3412) 79-90-79

Почтовый адрес:426010, г. Ижевск, ул. Азина 1ю, автосервис «Ротор»

3.4.5. Предоставить транспортное средство на ремонт, в сроки, оговоренные сторонами заранее, если ремонт планируется на выходные или праздничные дни.

3.4.6. Принять отремонтированное транспортное средство не позднее следующего дня после окончания ремонта и уведомления об этом Заказчика.

3.**5 Заказчик имеет право**:

3.5.1. Требовать от Исполнителя качественного выполнения работ по техническому обслуживанию и/или ремонту автомобиля.

3.5.2. Проверять ход и качество выполнения работ по Договору, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя и соблюдая правила техники безопасности, установленные Исполнителем.

3.5.3. Отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения убытков в случае, если Исполнитель не приступает своевременно к выполнению работ по соответствующему заказу-наряду.

3.5.4. Заказчик вправе в любое время до сдачи ему результата работы отказаться от Договора, возместив Исполнителю расходы, произведенные до этого момента за выполненную до уведомления об отказе от Договора работу.

**4. ВОЗВРАТ АВТОМОБИЛЯ ЗАКАЗЧИКУ. ПРИЕМКА ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ**

4.1. Автомобиль передается Исполнителем Заказчику или его представителю при предъявлении заказа-наряда, а для представителя Заказчика - также доверенности, оформленной в установленном порядке и документа, удостоверяющего личность.

4.2. Передача автомобиля Заказчику производится после проведения Исполнителем контроля полноты и качества выполненных работ, комплектности и сохранности товарного вида автомобиля.

4.3. Приемка результата выполненных работ производится Сторонами по акту выполненных работ , подписываемому Сторонами.

Заказчик обязан при приемке проверить с участием Исполнителя комплектность и техническое состояние автомобиля, а также объем и качество выполненных работ, их соответствие сведениям, указанным в заказе-наряде, исправность узлов и агрегатов, подвергшихся ремонту, и принять результат выполненных работ.

При обнаружении отступлений от Договора, ухудшающих результат выполненных работ, подмены составных частей, некомплектности автомобиля и других недостатков Заказчик обязан немедленно заявить об этом Исполнителю. Указанные недостатки должны быть описаны в акте выполненных работ, который подписывается ответственным лицом Исполнителя и Заказчиком. Заказчик, обнаруживший недостатки при приемке автомобиля, вправе ссылаться на них, если в акте выполненных работ были оговорены эти недостатки либо возможность последующего предъявления требований по их устранению.

4.4. Заказчик, принявший автомобиль без проверки, лишается права ссылаться на дефекты, которые могли быть обнаружены при обычном способе приемки (явные недостатки).

4.5. Заказчик, обнаруживший после приемки автомобиля несоответствие исполнения Договору или иные недостатки, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), в том числе такие, которые были умышленно скрыты Исполнителем, обязан по их обнаружении известить об этом Исполнителя в разумный срок.

4.6. Исполнитель обязан возвратить остатки неиспользованных и оплаченных Заказчиком запчастей; также возвратить по требованию Заказчика замененные (неисправные) узлы и детали. Если в течение 7 календарных дней Заказчик не получает замененные детали и узлы, Исполнитель берет на себя обязанность утилизировать замененные детали и узлы, а также другие отходы авторемонта.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. В случае полной или частичной утраты (повреждения) принятого у Заказчика автомобиля (запасных частей и материалов) Исполнитель обязан немедленно известить об этом Заказчика и в 20-тидневный срок возместить стоимость утраченного (поврежденного) автомобиля (запасных частей и материалов), а также расходы, понесенные Заказчиком.

5.2. В случае нарушения Заказчиком подп. 3.4.1 Договора Исполнитель не несет ответственности за техническое состояние и исправность обслуженного им автомобиля, если докажет, что неисправность или ухудшение технического состояния автомобиля произошли вследствие неисполнения Заказчиком подп. 3.4.1 настоящего Договора.

5.3. При возникновении между Заказчиком и Исполнителем разногласий по поводу недостатков выполненных работ или их причин Исполнитель обязан по своей инициативе или по требованию Заказчика направить автомобиль на экспертизу и оплатить ее проведение.

Если экспертизой будет установлено отсутствие нарушений Исполнителем условий Договора или причинной связи между действиями Исполнителя и обнаруженными недостатками, расходы на экспертизу несет Сторона, по инициативе (требованию) которой она проводилась, а в случае назначения экспертизы по соглашению Сторон - Исполнитель и Заказчик поровну.

5.4. В случаях, когда работы выполнены Исполнителем с отступлениями от настоящего Договора, ухудшившими результат работ, или с иными недостатками, которые делают его непригодным для использования по назначению, Заказчик вправе по своему выбору потребовать от Исполнителя:

5.4.1. Безвозмездного устранения недостатков в разумный срок.

5.4.2. Соразмерного уменьшения установленной за работу цены.

5.4.3. Возмещения своих расходов на устранение недостатков (подп. 3.5.4 настоящего Договора).

5.5. Если отступления в работах от условий настоящего Договора или иные недостатки результата работ в установленный Заказчиком разумный срок (пп. 5.4.1 настоящего Договора) не были устранены либо являются существенными и неустранимыми, Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения причиненных убытков.

5.6. Требования, связанные с недостатками выполненных работ, могут быть предъявлены при приемке выполненных работ, в ходе выполнения работ либо, если невозможно обнаружить недостатки при приемке выполненных работ, - в течение гарантийного срока, а при его отсутствии - в разумный срок.

Гарантийный срок на результат выполненных работ устанавливается в акте выполненных работ (п. 4.3 настоящего Договора).

5.7. Исполнитель отвечает за недостатки выполненных работ, на которые установлен гарантийный срок, если не докажет, что они возникли после приемки выполненных работ Заказчиком вследствие нарушения им правил использования автомобиля, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

5.8. За нарушение своих обязательств, касающихся сроков выполнения ремонтных работ, указанных в согласованном наряд-заказе, Исполнитель несет имущественную ответственность в виде неустойки в размере 1/300 ставки рефинансирования от стоимости работ, установленных в наряд-заказе, за каждый день просрочки..

5.9. В случае нарушения сроков оплаты, согласованных Сторонами в заказе-наряде, Исполнитель вправе предъявить Заказчику требование об уплате неустойки в размере 1/300 ставки рефинансирования от стоимости работ, установленных в наряд-заказе, за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего за днем окончания установленного срока оплаты и по день погашения задолженности в полном объеме. Уплата неустойки не освобождает Заказчика от оплаты полной стоимости выполненных работ

5.10. В случае неоднократного, (более 2-х раз), нарушения Заказчиком сроков оплаты оказанных ему услуг по ремонту и техническому обслуживанию транспортных средств, Исполнитель вправе требовать полную предоплату за последующие заказы.

5.11. За оставление транспортного средства у Исполнителя более 1 дня после окончания ремонта и уведомления, Заказчик оплачивает 100 рублей за хранение транспортного средства за каждый день просрочки. Если окончание ремонтных работ приходится на вечер пятницы /после 16-00/, то Заказчик имеет право забрать транспорт после выходных дней без взимания стоимости хранения

**6. РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ**

6.1. Цена настоящего Договора устанавливается Сторонами в соответствии с объемом работ и Тарифами Исполнителя и указывается в заказе-наряде. Цена ремонта включает в себя стоимость работ и стоимость предоставляемых Исполнителем необходимых запасных частей и материалов.

6.2. Расчеты за выполненные работы производятся путем перечисления денежных средств в рублях на расчетный счет Исполнителя по реквизитам, установленным в разделе 10 настоящего Договора в течение 30 календарных дней со дня подписания акта о выполненных работах.

6.3. Заказчик до начала ремонта оплачивает услуги путем внесения аванса в размере 30 % на расчетный счет Исполнителя, если стоимость ремонта более 10 000 (Десяти тысяч) рублей. Окончательный расчет производится после подписания акта приема-сдачи выполненных работ по фактически произведенным видам и объемам работ, по согласованному ранее Прейскуранту.

6.4. При расчете Исполнитель передает Заказчику надлежаще оформленные документы: акт выполненных работ, накладную на установленные запасные части, счет.

Выставление счета-фактуры не является обязательным условием, т.к. Исполнитель не признан плательщиком НДС.

6.5. Согласование стоимости подлежащих установке запасных частей и утвержденный обеими сторонами акт скрытых дефектов является достаточным основанием для пересмотра объема работ, сроков их исполнения, предусмотренных в соответствующем наряде-заказе и стоимости оказанных услуг по ремонту и техническому обслуживанию транспортного средства.

**7. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ**

7.1. Все разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров.

Претензии направляются заказным письмом, курьером, скан. копией по эл. почте в течение 7 (Семи) рабочих дней с момента возникновения спорной ситуации.

Сторона, которой была направлена претензия, обязана в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента ее получения направить ответ.

7.2. Разногласия, не урегулированные Сторонами путем переговоров, подлежат разрешению в Арбитражном суде Удмуртской Республики в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**8. ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА И СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ**

8.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

8.2. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

**9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Все приложения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями.

9.2. При изменении юридических адресов, адресов уведомления, указанных для связи в настоящем договоре, банковских реквизитов, а также иных влияющих на исполнение настоящего Договора обстоятельств, Стороны незамедлительно информируют об этом друг друга.

9.3. Обмен информацией, сообщениями, документами производится путем вручения уполномоченным представителем одной Стороны соответствующих документов уполномоченному представителю другой Стороны.

9.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. Договор составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**10. АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Исполнитель: ИП Башлыков Сергей Павлович**  ИНН 183101411616, ОГРН 308183121700015  Юридический адрес: 426021,г. Ижевск, ул. Васильковая,12   |  | | --- | | расчетный счет: | | 40802810629020004190 | | В Филиале «Нижегородский» АО «Альфа-Банк» | | БИК 042202824,  К/с: 30101810200000000824 | |  | |  | |  | |  | | **Заказчик\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **ИП Башлыков С.П.**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **М.П.** | **Руководитель**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(**  **)**  Ф.И.О.  **М.П.** |